

**Анкета оценки качества  
медицинской помощи в ГБУ РО «ОКЦФП»**

**1) Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых медицинских услуг?**

- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

**2) Если Вас в чем-то не устраивает качество оказываемых медицинских услуг, что является основной причиной?**

- задержка приема
- недостаточно времени на осмотр пациента, врач не успевает уделить внимание больному  
недостаточно высокая квалификация врачей
- у врача нет желания помочь больному, только формальный подход
- отсутствие необходимого оборудования в лечебном учреждении

**3) Как Вы оцениваете отношение медперсонала к Вам**

- с вниманием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью
- затрудняюсь ответить

**4) Удовлетворены ли Вы результатами оказания медицинской помощи**

- да, полностью
- больше да, чем нет
- больше нет, чем да
- неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

**5) Удовлетворены ли Вы организацией работы (наличие очередей к врачам, недоступность врачей-специалистов, лабораторных и инструментальных исследований, отсутствие приспособлений для лиц с ограниченными возможностями)**

- да, полностью
- больше да, чем нет
- больше нет, чем да
- неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

**6) Вы обратитесь к нам ещё раз? Если нет, почему?**

- да
- нет
- дорого
- далеко
- неудобно
- хамство

**7) Вы порекомендуете обратиться к нам за медицинской помощью своим близким?**

- да
- нет